

Miniportretten van Mediators

Mediator Ardi Roelofs gaat in deze reeks in gesprek met collega's. Daarbij onderzoekt zij het specifieke accent in de praktijk. Wat speelt zich af bij een mediator zelf in de beslotenheid van mediationgesprekken? In deel 1 interviewt zij Jannie Kieft uit Brabant, mediator bij het Centrum Onderwijs Mediation.



IN DIT PORTRET

Jannie Kieft is naast zelfstandig gevestigd MfN onderwijsmediator ook peer reviewer voor de Mediaton Federatie Nederland (MfN), bestuurslid van Stichting Herstelcirkels en tot 2021 bestuurslid van het Centrum voor Onderwijsmediation (COM).

In gesprek met Jannie Kieft

Door Ardi Roelofs

Een orkaan op de school van de kinderen

Mediators komen zelden tot nooit zo uit de collegebanken. Jannie Kieft maakte de onverwachte switch in 2007 nadat zij als ouder betrokken raakte bij een heftig en groot conflict op de school van haar kinderen. Directeur in zwaar weer, kampen in het team, bestuurlijke afstand en gedoe met ouders. Ergens in die orkaan ontdekte Jannie dat zij natuurlijke vermogens heeft om in deze reuring te de-escaleren. Bij haar raakte het een snaar waardoor ze weer ging studeren, haar baan bij een branchevereniging voor het onderwijs opzegde en sindsdien vele mediations heeft gedaan. Ze aarzelt geen seconde op mijn vraag welke mediations haar voorkeur hebben: "Onderwijs! Sterker nog, dat is sinds jaren mijn enige focus. Daar denk ik ook nooit meer over na, zo senang ben ik met dit domein".



Wanneer je spreekt, herhaal je alleen maar wat je al weet, maar wanneer je luistert, leer je iets nieuws.

Dalai Lama

"Luisteren is voor mij een kernbegrip", vertelt Jannie als ik haar vraag wat haar rode draad is tijdens de gesprekken, "en dat is natuurlijk niks nieuws. Van de Dalai Lama tot psychiaters en popartiesten, overal kom je mooie en rake omschrijvingen tegen van wat luisteren voor mensen in wezen betekent. In mijn mediationpraktijk zie ik dit vermogen en het onvermogen in allerlei schakeringen aan tafel. Zoals de directeur van een basisschool die in mediation kwam met de ouders van een groep 8 leerling. De leerkracht van hun dochter had zich grensoverschrijdend gedragen en de ouders waren en bleven ongelofelijk boos, wat er ook aan middelen was ingezet. Door als mediator een aantal

malen de vraag 'wat wil je dat de ander van jou hoort?' naar een diepere laag verder af te pellen, zag ik het voor mijn ogen gebeuren. De directeur realiseerde zich ineens dat ze zo bezig was geweest met procedures en gevolgen voor de school, dat ze geen echte aandacht had gehad voor de ouders. Niet had kunnen luisteren zonder meteen in de actiestand te schieten. De ouders voelden zich gedurende de mediation beter gehoord. De ruis was weg. En dat betekende – zoals in elke mediation - dat het voor de betrokkenen helder werd wat hen te doen stond. Emotioneel herstel is voor mij de andere kern van mijn werk als mediator. "

Herstelcirkels om bij spanningen gezond te blijven functioneren als team

Waar Jannie nog enigszins voorzichtig over de mediation op die school vertelt, omdat elke mediation strikte geheimhouding kent en Jannie een genuanceerd mens is, stoomt ze bevoegen los over haar bron. Jannie houdt van herstelcirkels. De kracht van herstel tussen benadeelde en veroorzaker is iets waar ze met toewijding mee bezig is. Het gaat dan om het bij elkaar komen als een gemeenschap, zoals een onderwijsteam, om met elkaar afspraken te maken over hoe je samen wil omgaan met spanningen en conflicten. "En nou komt het: proactief. Dus niet wachten tot er een conflict is, maar voordat het er is samen nadenken en afspraken maken over hoe je zou willen dat er met conflicten wordt omgegaan. Zodat als het echt lastig wordt, men zelf de tools heeft om het aan te gaan". Jannie is warm pleitbezorger van de herstelcirkel, als preventie vaardigheid. "Je ziet bijna altijd dat het in de afspraken niet gaat om straffen of schuld zoeken, maar wel om verbinding houden in gespannen situaties. En het is zo krachtig omdat het samen gedragen wordt."



Ardi Roelofs is zelfstandig gevestigd MfN arbeidsmediator en coach, en verbonden aan het COM, Professionele Mediators, Buurtbemiddeling Utrecht en Topvrouw.nl.