

# Miniportretten van Mediators

*Mediator Ardi Roelofs gaat in deze reeks in gesprek met collega's. Zo schrijft zij over specifieke accenten in de praktijk. Wat speelt zich af bij een mediator zelf in de beslotenheid van mediationgesprekken? Voor dit Miniportret interviewt zij Sandra Elzinga, zelfstandig gevestigd onderwijsmediator uit regio Alkmaar.*



## IN DIT PORTRET

**Sandra Elzinga is zelfstandig gevestigd trainer, coach en geregistreerd MfN onderwijsmediator. Zij is verbonden aan de Vereniging Oplossingsgerichte Professionals Nederland, en sinds 2020 bestuurslid van Centrum Onderwijs Mediation (COM).**

## In gesprek met Sandra Elzinga

Door Ardi Roelofs

### Van micro naar macro

Onderwijs is haar passie. Sandra Elzinga studeerde biologie en promoveerde als moleculair bioloog. Helemaal gefascineerd door superkleine moleculen. 'En toen moest ik naar macro, want ik wilde werken als docent biologie. Ik heb me suf gelezen om dat vak te kunnen geven, en mijn boekenkast staat er nog steeds mee vol. Ruim tien jaar heb ik op diverse scholen met veel plezier voor de klas gestaan, en soms nog. Geweldig werk. Steeds meer ging ik echter zien dat het onderwijs zelf hele eigen hindernissen heeft om er enthousiast voor te blijven.' Sandra komt in aanraking met oplossingsgerichte counseling en besluit: hier hebben docenten veel aan, het verstevigt hen en dus het onderwijs.



## Als je doet wat je deed, dan krijg je wat je kreeg.

Albert Einstein

### Een cultuur waar conflicten in verdwijnen

Ze start een bureau als coach en trainer in het Voortgezet Onderwijs. Daar hoort ze over ervaringen en gebeurtenissen van docenten. En hoe moeilijk zij het vinden om goed met elkaar in gesprek te gaan en confronterend te zijn. 'Gelukkig zijn in de klas is niet hetzelfde als gelukkig zijn in de school. Het middenmanagement werkt keihard, maar V.O. scholen zijn groot en de interactie is bescheiden. Ik hoor vaak zeggen dat er geen conflicten zijn, maar ik heb de waarneming dat er een cultuur is waar de conflicten in verdwijnen. Het gedoe wordt doorgeschoven tot na de vakantie, het is beter om je mond te houden, er zijn genoeg wisselingen van leidinggevenden om het conflict onbesproken te laten of docenten gaan elders een baan zoeken.'

### Oplossingsgerichte nieuwsgierigheid

Sandra is inmiddels al weer jaren opgeleid tot mediator. 'Ik besef het me niet dagelijks, maar de bioloog in mij geeft me de basishouding als mediator. Ik heb geleerd veel te overzien en weinig oordeel te hebben. Het is zoals het is, alles is onderdeel van onszelf en een groter geheel. Ik ben nog altijd coach en trainer, dichtbij docenten en management op vele VO en ook PO scholen. Ik heb me daarnaast gespecialiseerd tot oplossingsgericht onderwijsmediator. Nou is iedere mediator gericht op oplossingen, maar ik bedoel de methode zoals die in *solution focused therapy* ontwikkeld is. Ik houd van studeren en ben nieuwsgierig, dus ook deze terreinen sieren mijn boekenkast. Als oplossingsgericht mediator heb ik vragen die niet gaan over wat er was en hoe het kwam, maar naar wat er moet gebeuren om het conflict de wereld uit te krijgen. Wanneer was het wel goed, hoe kwam dat, hoe kun je over het conflict heen kijken, stel dat...? Mijn vragen arsenaal en de grondhouding van oordeelloosheid zie ik in de mediations werken, als een kortdurende interventie die de knoop eruit haalt.'

### Een conflict als een fout

Haar werk als onderwijsmediator confronteert Sandra soms opnieuw met de kwetsbaarheid van docenten. In een kwestie op een school voor speciaal voortgezet onderwijs heeft de mediation met een docent en een leerling tot wederzijdse tevredenheid over de afspraken geleid. Maar de impact op de docent bleef groot. Het voorval dat leidde tot het conflict liet haar nog niet los. 'Als mediator ben ik de onafhankelijke en neutrale buitenstaander, en niet bij de school betrokken. Ik bel een aantal weken later na bij wijze van evaluatie. Toen bleek dat het ondanks de afspraken toch een poos niet goed ging met de docent; ze had zich ziek gemeld. Dat heeft me beziggehouden. Menselijke maat en professionele afstand zijn een gevoelige verhouding geworden. Hoe zou het zijn als spanningen en conflicten niet als fout worden gezien?'



Ardi Roelofs is zelfstandig gevestigd MfN arbeidsmediator en coach, en verbonden aan het Centrum Onderwijs Mediation, Professionele Mediators, Buurtbemiddeling Utrecht en Topvrouw.nl.